

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
«ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»**

(МКОУ ДО ППМС «Центр диагностики и консультирования»)

ПРИНЯТО:

Педагогическим советом

Протокол от _____

№ _____

УТВЕРЖДЕНО

Приказом

от _____

№ _____

ПОЛОЖЕНИЕ

**о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений в МКОУ ДО ППМС «Центр
диагностики и консультирования»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано в соответствии с частями 3-6 статьи 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», уставом МКОУ ДО ППМС «Центр диагностики и консультирования» (далее - Центр)

2.1. Комиссия по урегулированию создается в Центре из равного числа представителей родителей (законных представителей) обучающихся и работников Центра.

3.1. Комиссия создается для разрешения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу.

4.1. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ежегодно утверждается решением педагогического совета Центра на учебный год и оформляется приказом директора Центра не позднее 10 сентября каждого учебного года. В состав комиссии входит не менее трех человек, председатель комиссии назначается приказом директора Центра.

5.1. Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в своей деятельности руководствуется Законом РФ «Об образовании», нормативно-правовыми актами Центра.

6.1. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

2. Права комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

2.1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением администрации, специалиста .

2.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

2.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.

2.4. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

2.5. Вносить предложения по изменению локальных актов образовательного учреждения.

3. Обязанности членов комиссии по урегулированию споров между участниками споров между участниками образовательных отношений

3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии и принимать участие в рассмотрении поданных заявлений.

3.2. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).

3.3. В трехдневный срок принимать решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.

3.4. Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

4. Организация деятельности по урегулированию споров между участниками образовательных процессов

4.1. Работу комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений организует председатель комиссии.

4.2. Председатель комиссии.

- принимает заявление от участников образовательных отношений;

- в течение трех дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса;

- информирует конфликтующие стороны о решении комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.3. Принятое комиссией решение оформляется протоколом заседания и предоставляется заявителю.

4.4. Протоколы заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений сдаются вместе с отчетом за учебный год педагогическому совету и хранятся в документах совета.

4.5. Решение комиссии урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в образовательном учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.6. Решением комиссии урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.